

# SPORTELLO REPUTAZIONE WEB

PER I CITTADINI

## MANUALE UTENTE



CON IL PATROCINIO DI

IN COLLABORAZIONE CON

# INDICE

<b>1.INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
1.1 Cosa è	3
1.2 Obiettivo	3
1.3 A cosa serve	3
1.4 A chi è rivolto	3
<b>2.ACCESO AL PORTALE</b>	<b>4</b>
2.1 Registrazione	5
2.2 Login	7
<b>3.STRUTTURA DEL PORTALE</b>	<b>8</b>
3.1 Identità Digitale	8
3.2 Profilo	10
<b>4.PROCEDURA</b>	<b>11</b>
4.1 Invio Segnalazione	11
4.2 Richiesta Modifiche/Integrazioni	12
4.3 Esito segnalazione	13

# **SPORTELLO WEB REPUTATION**

## **1. INTRODUZIONE**

### ***1.1 Cos'è***

Lo “**SPORTELLO WEB REPUTATION**” è un insieme di servizi offerti da Co.Re.Com ai cittadini per la tutela della propria reputazione on-line.

È un sistema automatico di segnalazione, da parte dei cittadini, dei contenuti lesivi presenti sul web.

I suddetti contenuti vengono poi analizzati da esperti del settore che si occupano di inviare al richiedente chiarimenti, consigli e informazioni in merito alle azioni possibili per arginare il problema.

### ***1.2 Obiettivo***

Lo “**SPORTELLO WEB REPUTATION**” ha come obiettivo il supporto del cittadino nella difesa della propria reputazione on-line (identità digitale).

### ***1.3 A cosa serve***

Tramite la piattaforma offerta da Co.Re.Com il cittadino sarà in grado di:

- segnalare al Co.Re.Com eventuali contenuti on-line che ledono la sua reputazione
- segnalare al Co.Re.Com contenuti diffusi senza autorizzazione nell'ambito della rete (violazione del Copyright o utilizzo improprio dei dati personali)
- avere un quadro di sintesi dei principali contenuti presenti in rete e relativi alla propria persona (testi, immagini, video).

### ***1.4 A chi è rivolto***

Questo servizio è rivolto a tutti i cittadini che hanno individuato contenuti on line oggettivamente lesivi per la propria reputazione, il contenuto deve essere:

- Pubblicato on-line
- Visibile al pubblico (nel caso di contenuto privato è necessario aggiungere un'immagine della pagina con il contenuto in questione)
- Reperibile tramite una URL es. ([www.nomedominio.it/contenuto/pagina.html](http://www.nomedominio.it/contenuto/pagina.html))

## 2. ACCESSO AL PORTALE

Per accedere al portale è necessario collegarsi sul sito del Co.Re.Com della regione di appartenenza e cliccare sullo specifico banner presente in home page (Fig. 2.1).

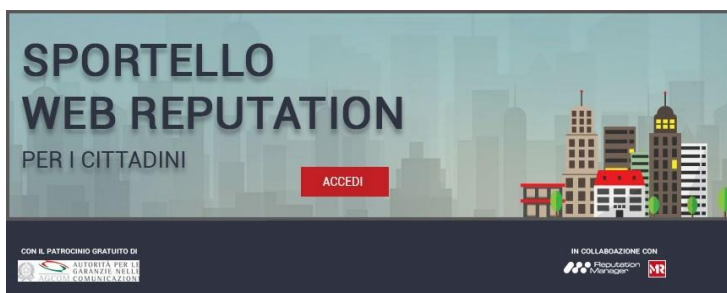


Fig. 2.1 Banner accesso a piattaforma

Si viene, quindi, indirizzati a una pagina intermedia del sito del Co.Re.Com tramite la quale si può avere effettivamente accesso alla pagina iniziale della piattaforma (Fig. 2.2) .

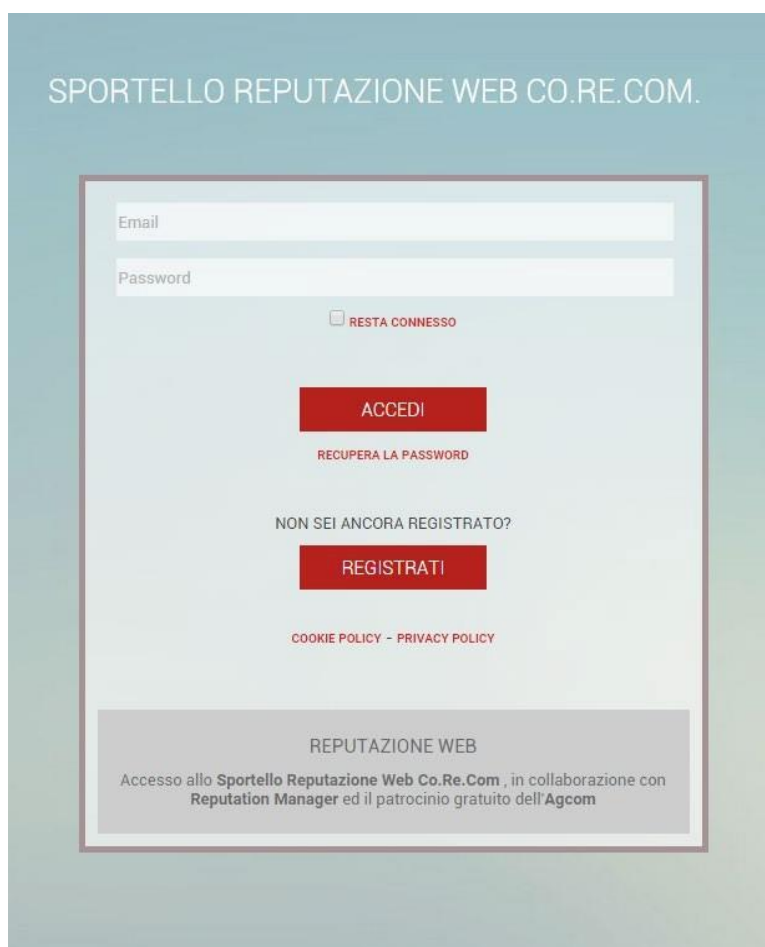
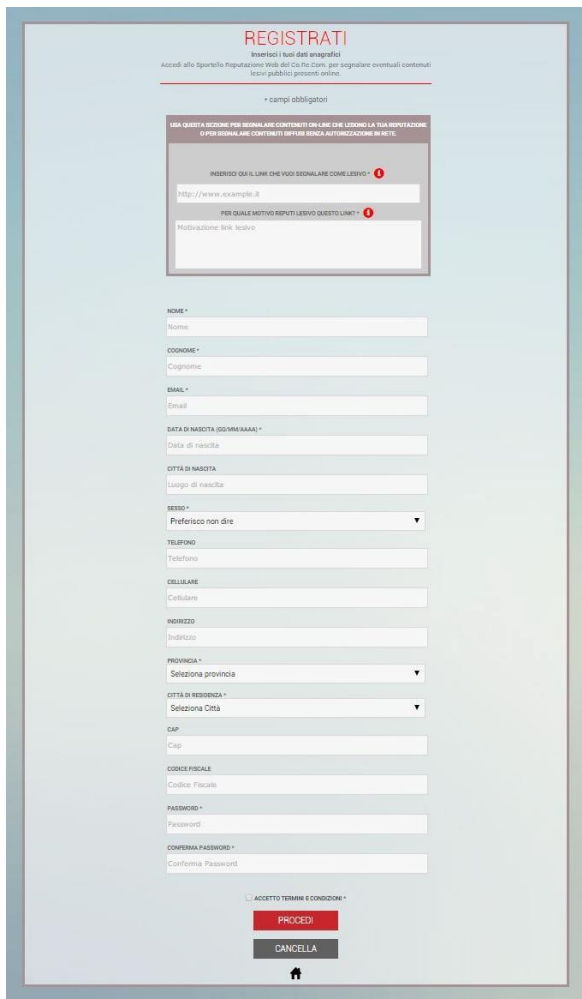


Fig. 2.2 Pagina accesso a piattaforma

## 2.1 Registrazione

Per accedere alla piattaforma è necessario registrarsi, cliccando sull'apposito pulsante REGISTRAZIONE della pagina di accesso al portale (Fig. 2.2). La pagina di registrazione è mostrata in figura 2.3.



**REGISTRATI**

Inserisci i tuoi dati anagrafici  
Accedi allo Sportello Reputazione Web del C.A.R. Com. per segnalare eventuali contenuti  
lavoro pubblico presenti online.

\* campi obbligatori

UNA QUESTA SEZIONE PER SEGNALARE CONTENUTI ONLINE CHE LEDONO LA TUA REPUTAZIONE  
O PER SEGNALARE CONTENUTI OFFESI SENZA AUTORIZZAZIONE IN RETE.

INSERISCI QUI IL LINK CHE VUOI SEGNALARE COMPLESSIVO \*

PER QUALE MOTIVO SEGNALI QUESTO LINK \*

**NOOME \***

**COGNOME \***

**EMAIL \***

**DATA DI NASCITA (GG/MM/AAAA) \***

**CITTA' DI NASCITA \***

**SESSO \***

**TELEFONO \***

**CELLULARE \***

**INDIRIZZO \***

**PROVINCIA \***

**CITTA' DI RESIDENZA \***


**CAP \***

**CODICE FISCALE \***

**PASSWORD \***

**CONFERMA PASSWORD \***

ACCETTO TERMINI E CONDIZIONI \*



**Fig. 2.3** Pagina registrazione

Per potersi registrare, è necessario compilare alcune informazioni anagrafiche (sono obbligatorie solo quelle identificate dal simbolo \*).

È fondamentale ricordare e-mail e password per poter accedere in seguito alla piattaforma tramite il semplice login. Il nome in fase di registrazione deve corrispondere al nome della persona per la quale è richiesto l'intervento in difesa della reputazione online.

La parte fondamentale della registrazione è la sezione relativa al link da segnalare come lesivo (Fig. 2.4).

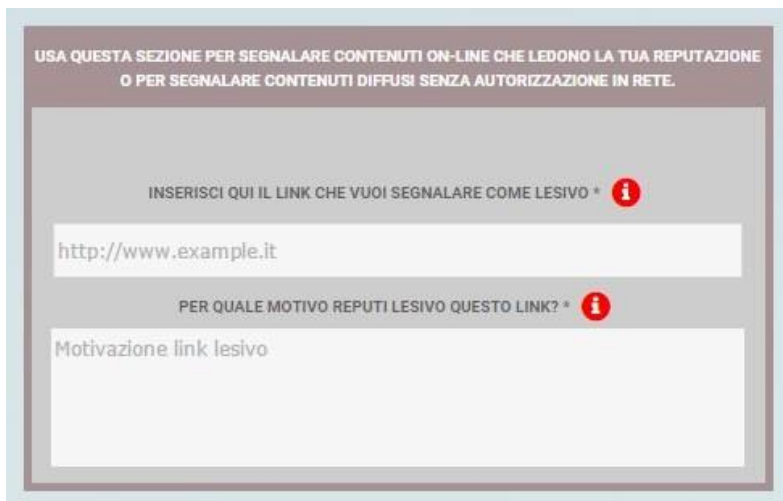


Fig. 2.4 Sezione segnalazione link lesivo

Tramite questa sezione è possibile segnalare quei contenuti on-line che si reputano lesivi per la propria persona o quei contenuti diffusi in rete senza autorizzazione.

È necessario digitare o aggiungere con il comando copia-incolla il link (indirizzo) della pagina con il contenuto che si vuole segnalare (Fig. 2.4 –a).

Assicurarsi che il link sia:

- Pubblicato on-line
- Visibile al pubblico (nel caso di link privato è necessario aggiungere un'immagine della pagina con il contenuto da segnalare)
- Reperibile tramite una URL es. ([www.nomedominio.it/contenuto/pagina.html](http://www.nomedominio.it/contenuto/pagina.html))
- preceduto dalla dicitura `http://`

Ad esempio: `http://www.nomedominio.it`.

Specificare quindi in modo chiaro e dettagliato quale contenuto della pagina segnalata si reputa lesivo per la propria immagine e indicare le motivazioni precise (Fig. 2.4 –b).

Una volta terminata la registrazione al portale, viene visualizzata una pagina in cui si informa **dell'invio di una mail di attivazione all'indirizzo e-mail inserito**.

Cliccando sul link presente sulla mail inviata, si può effettivamente attivare l'account.

## 2.2 Login

È possibile accedere alla piattaforma, digitando l'indirizzo e-mail e la password specificate in fase di registrazione e cliccando su ACCEDI.

È possibile recuperare una password dimenticata tramite la funzione RECUPERA PASSWORD della pagina di login (Fig. 2.5).



Fig. 2.5 Pagina recupero password

Digitando l'e-mail con cui si è effettuata la registrazione e cliccando su PROCEDI, si riceve una mail all'indirizzo specificato contenente un link. Tramite il link si può accedere a una pagina che permette di impostare una nuova password per l'accesso al portale.

### 3. STRUTTURA DEL PORTALE

#### 3.1 Identità Digitale

Al primo accesso l'utente viene indirizzato alla pagina di Identità Digitale.

La pagina contiene una prima parte destinata a contenere e modificare i link segnalati direttamente

È presente l'elenco dei link che si sono segnalati (tra i quali il link segnalato in fase di registrazione, a cui è possibile associare un'immagine per fornire ulteriori dettagli o nel caso di link non visibile pubblicamente) (Fig. 3.1 – a).

Tramite l'apposita sezione di Fig. 3.1 – b è poi possibile:

- aggiungere altri link lesivi scoperti in rete specificandone l'indirizzo preciso
- specificare la motivazione per cui tali link si reputano lesivi inappropriati o non autorizzati
- aggiungere eventualmente un'immagine rappresentante la pagina con il contenuto che si vuole segnalare (nel caso per esempio che la pagina non sia pubblica)
- cliccare sul tasto INSERISCI e visualizzare il link aggiunto tra quelli dell'elenco superiore (Fig. 3.1 – a)
- eliminare eventualmente il link aggiunto cliccando sull'icona cestino



**A**

**B**

Fig. 3.1 Pagina Identità Digitale (Parte Link Manuali)



La seconda parte della pagina di Identità Digitale contiene l'elenco dei risultati generati in automatico dal sistema e ottenuti cercando sui motori di ricerca il nome e cognome specificati in fase di registrazione.

In particolare la pagina presenta:

- I primi 10 link proposti da Google, attraverso la ricerca per nome e cognome (SERP, Search Engine Result Page)
- Le prime 10 immagini proposte da Google, attraverso la ricerca per nome e cognome
- I primi 5 video proposti da YouTube, attraverso la ricerca per nome e cognome
- Le prime 5 ricerche correlate proposte da Google, in relazione al nome e cognome specificati
- I primi 5 suggerimenti di ricerca proposte da Google, in relazione al nome e cognome specificati

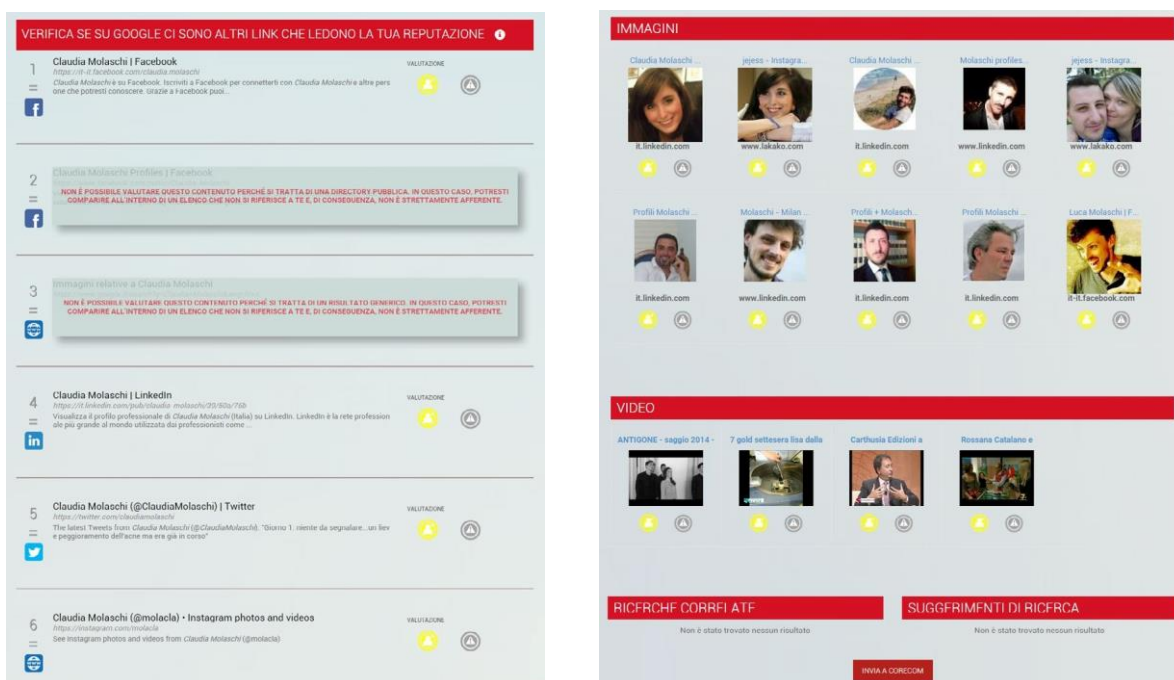


Fig. 3.2 Pagina Identità Digitale (Parte Ricerche su Google)

Tutti i link della Pagina Digitale (sia quelli aggiunti manualmente sia quelli generati in automatico dal sistema):

- sono cliccabili per visionarne l'effettivo contenuto
- presentano un'anteprima del contenuto
- sono affiancati da due bottoni modificabili, uno di colore giallo e uno di colore rosso che identificano la valutazione che è possibile attribuire al link

- In particolare:
- Il bottone giallo viene selezionato se il link non è reputato lesivo
- Il bottone rosso viene selezionato se il link è reputato lesivo

Una volta selezionato il bottone rosso, compare una sezione DETTAGLIO INTERVENTO A CURA DI Co.Re.Com non compilabile da parte del cittadino e che contiene i risultati della elaborazione da parte del Co.Re.Com sul link dichiarato lesivo (Fig. 3.3). In particolare, la sezione contiene:

- la validazione della lesività da parte del Co.Re.Com
- lo stato della verifica effettuata sul link lesivo
- un'area con i consigli e le informazioni sulle azioni possibili per arginare il problema di lesività segnalato (con la possibilità di eseguire uno zoom per ingrandire l'area e migliorare la lettura di quanto scritto all'interno)

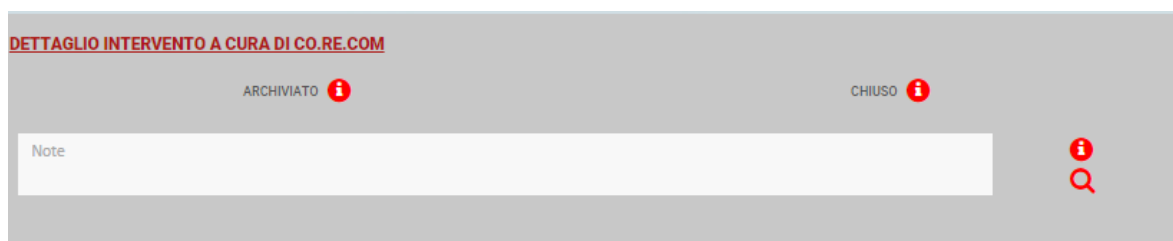


Fig. 3.3 Dettaglio intervento a cura del Co.Re.Com

### 3.2 Profilo

La pagina del profilo presenta le informazioni inserite in fase di registrazione che è possibile modificare o incrementare.

Tramite la pagina è anche possibile eliminare l'account creato.

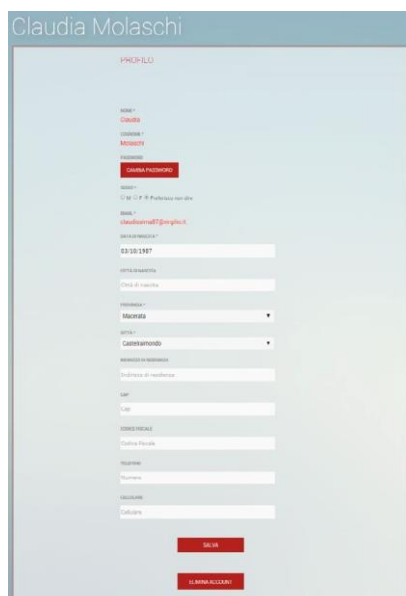


Fig. 3.4 Pagina Profilo10

## 4. PROCEDURA

### 4.1 *Invio Segnalazione*

Per poter inviare al Co.Re.Com i link identificati come lesivi è necessario accedere alla piattaforma tramite l'autenticazione da login e aprire la pagina di Identità Digitale.

Oltre al link inserito in fase di registrazione, identificato di default con il bottone rosso (link lesivo), è possibile aggiungere link che si vuole segnalare come lesivi.

Per fare questo si può procedere in due modi:

- aggiungere altri link manualmente tramite l'apposita sezione (Fig. 3.1 - b). Digitare quindi il link con il contenuto da segnalare e specificare il motivo per cui lo si ritiene lesivo.
- scorrere la pagina di identità digitale e eventualmente andare a selezionare il bottone rosso del link che si vuole segnalare (Fig. 4.1 - a). Una volta selezionato il bottone rosso, compare una nuova sezione in cui bisogna andare a specificare obbligatoriamente il motivo per cui il link si reputa lesivo (Fig. 4.1 - b).



Fig. 4.1 Segnalazione link lesivo

Terminata la ricerca e la selezione dei link lesivi, per poter effettivamente inviare al Co.Re. Com le segnalazioni, è necessario cliccare sul bottone in fondo alla pagina (Fig. 4.2).



Fig. 4.2 Invio segnalazioni al Co.Re.Com

Una volta che la richiesta viene effettivamente inviata non si ha più la possibilità di modificare o aggiungere ulteriori link lesivi fino al completamento delle opportune verifiche da parte del Co.Re.Com.

L'invio delle segnalazioni viene riepilogato tramite una e-mail inviata all'indirizzo specificato in fase di registrazione.

#### 4.2 Richiesta Modifiche/Integrazioni

Ricevuta la segnalazione, si esegue la verifica sui link giudicati lesivi (identificati dal bottone rosso selezionato).

Al termine della valutazione, il Co.Re.Com ha la possibilità di chiedere ulteriori delucidazioni, integrazioni o modifiche sulla segnalazione.

È possibile quindi accedere alla pagina di Identità Digitale in cui compare una sezione con le richieste specifiche da parte dall'Ente (Fig. 4.3).

La pagina torna ad essere modificabile ed è quindi possibile apportare le opportune variazioni alla segnalazione come da richiesta del Co.Re.Com.



Fig. 4.3 Richiesta modifiche/integrazioni

#### 4.3 Esito segnalazione

È possibile tenere traccia della elaborazione e della verifica del Co.Re.Com sui link lesivi attraverso la sezione DETTAGLIO Co.Re.Com che viene aggiornata durante le opportune verifiche.

Una mail inviata all'indirizzo specificato in fase di registrazione informa quando l'elaborazione della segnalazione è terminata.

È possibile quindi accedere alla pagina di Identità Digitale per conoscere l'esito della segnalazione.

L'esito è specificato all'interno della sezione DETTAGLIO Co.Re.Com che contiene:

- la validazione della lesività da parte del Co.Re.Com
- lo stato della elaborazione della segnalazione
- un'area con i consigli e le informazioni sulle azioni possibili per arginare il problema di lesività segnalato